Luxembourg: Services de conseil en systèmes informatiques
2026-IT-06 Accord-cadre pour la proposition ainsi que la mise à disposition d'un maximum de deux (2) consultants informatiques « Agent Helpdesk »

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

1 *Acheteur*

1.1 *Acheteur*

Nom officiel: Commission de Surveillance du Secteur Financier
Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité publique centrale
Activité du pouvoir adjudicateur: Ordre et sécurité publics

2 *Procédure*

2.1 *Procédure*

Titre: 2026-IT-06 Accord-cadre pour la proposition ainsi que la mise à disposition d'un maximum de deux (2) consultants informatiques « Agent Helpdesk »
Description: Le service IT de la CSSF souhaite mettre en place un accord-cadre pour satisfaire à ses besoins en prestations de services informatiques. La soumission a pour objet la recherche, la proposition ainsi que la mise à disposition d'un maximum de deux (2) consultants « Agent Helpdesk » par an.
Identifiant de la procédure: b6710d1b-5a5e-4e7f-b85b-d7e58f90b8d4
Identifiant interne: 2603070
Type de procédure: Ouverte
La procédure est accélérée: *non*

2.1.1 *Objet*

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72246000 Services de conseil en systèmes informatiques

2.1.2 *Lieu d'exécution*

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)
Pays: Luxembourg

2.1.4 *Informations générales*

Informations complémentaires: Modalités de retrait du dossier : Le dossier de consultation est disponible de manière électronique à travers le portail des marchés publics du Grand-Duché du Luxembourg, à l'adresse suivante : https://pmp.b2g.etat.lu/. Réception des offres/candidatures : https://pmp.b2g.etat.lu/
Base juridique:
Directive 2014/24/UE

2.1.6 *Motifs d'exclusion*

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5 *Lot*

5.1 *Lot*: LOT-0001

Titre: 2026-IT-06 Accord-cadre pour la proposition ainsi que la mise à disposition d'un maximum de deux (2) consultants informatiques « Agent Helpdesk »
Description: Le service IT de la CSSF souhaite mettre en place un accord-cadre pour satisfaire à ses besoins en prestations de services informatiques. La soumission a pour objet la recherche, la proposition ainsi que la mise à disposition d'un maximum de deux (2) consultants « Agent Helpdesk » par an.
Identifiant interne: 0

5.1.1 *Objet*

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72246000 Services de conseil en systèmes informatiques

5.1.2 *Lieu d'exécution*

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)
Pays: Luxembourg
Informations complémentaires:

5.1.3 *Durée estimée*

Autre durée: Inconnu

5.1.6 *Informations générales*

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): *oui*
Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): *oui*

5.1.9 *Critères de sélection*

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11 *Documents de marché*

Adresse des documents de marché: https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/546832?orgAcronyme=t5y

5.1.12 *Conditions du marché public*

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise
Adresse de soumission: https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/546832?orgAcronyme=t5y
Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français
Catalogue électronique: Non autorisée
La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) № 910/2014] est requis(e)
Date limite de réception des offres: 14/12/2026 10:00 +01:00
Durée de validité des offres: 3 *Mois*

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: *non*
Le paiement électronique sera utilisé: *non*

5.1.15 *Techniques*

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 *Informations complémentaires, médiation et recours*

Organisation chargée des procédures de recours: Juridictions administratives

Description des délais d'introduction des procédures de recours: https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Commission de Surveillance du Secteur Financier

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Commission de Surveillance du Secteur Financier

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Commission de Surveillance du Secteur Financier

Organisation qui traite les offres: Commission de Surveillance du Secteur Financier

8 *Organisations*

8.1 ORG-0001

Nom officiel: Commission de Surveillance du Secteur Financier

Numéro d'enregistrement: J26

Adresse postale: 283, route d'Arlon

Ville: Luxembourg

Code postal: L-115

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Point de contact: Cellule IT Purchasing

Adresse électronique: purchasing-it@cssf.lu

Téléphone: +352 26 25 1

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1 ORG-0002

Nom officiel: Juridictions administratives

Numéro d'enregistrement: JURAD

Adresse postale: 1, rue du Fort Thüngen

Ville: Luxembourg

Code postal: 1499

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Point de contact: Tribunal administratif - greffe

Adresse électronique: greffe.tribunal@ja.etat.lu

Téléphone: 42105-1

Adresse internet: https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 04d4d914-3b38-45a9-9efb-5ac593b82df0 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Date d'envoi de l'avis: 13/11/2026 09:20 +01:00
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français