

Ville d'Esch-sur-Alzette
Travaux Municipaux

Avis de marché

Procédure : 01 ouverte

Type de marché : Services

Date limite de remise des plis : 11/11/2026 10:00

Lieu : Administration Communale d'Esch-sur-Alzette

Intitulé : Service de surveillance à exécuter dans l'intérêt de l'Administration Communale d'Esch-sur-Alzette

Description : L'objet de ce marché concerne des prestations de surveillance au Foyer de Nuit Abrisud, un centre d'hébergement d'urgence pour personnes sans-abri géré par la Ville d'Esch-sur-Alzette.

La surveillance devra être assurée par un agent tous les jours, weekends et jours fériés inclus. En fonction du jour, l'horaire est de 21.00 à 9.00 heures, respectivement de 21.00 à 10.00 heures.

Les prestations sont à effectuer du 1er mars 2027 au 29 février 2028 (12 mois).

Le personnel de l'adjudicataire présent sur le lieu est tenu d'exécuter les tâches suivantes :

- Prévenir toute sorte de risque ou d'incident
- Surveiller le site
- Protéger le personnel et les bénéficiaires lors des heures d'ouverture
- Garantir la sécurité à l'intérieur du bâtiment et aux alentours du Foyer de Nuit Abrisud
- Gérer les menaces, les agressions et les conflits entre bénéficiaires ou vis-à-vis du personnel
- Appliquer les gestes de premiers secours en cas d'urgence
- Contacter les forces de l'ordre le cas échéant (Police grand-ducale, pompiers, ambulance)
- Procéder à une éventuelle évacuation et sécuriser le périmètre
- Répondre au parlophone et aux appels téléphoniques (prise de note des appels)
- Procéder à l'accueil de nouveaux bénéficiaires pendant la nuit
- Faire un briefing avec l'équipe socio-éducative au début et à la fin de chaque tournée
- Communiquer tout problème rencontré et s'échanger avec l'équipe socio-éducative
- Consulter les différents documents en papier contenant des données personnelles des bénéficiaires (liste de présence journalière, liste des personnes sans-papiers, liste du lit d'urgence, liste des exclusions)
- Superviser la télésurveillance et consulter les vues en direct des caméras
- Rentrer dans les chambres, les toilettes et les douches, uniquement en cas d'urgence

Critères de sélection : Toutes les conditions de participation sont indiquées dans les documents de soumission.

Conditions d'obtention du dossier : Les documents de soumission doivent être téléchargés via le portail des marchés publics (www.pmp.lu).

Réception des plis : Les offres sont obligatoirement et exclusivement à remettre via le portail des marchés publics avant la date et l'heure fixées pour l'ouverture.

No. avis complet sur pmp.lu: 2602644

Le Collège des Bourgmestre et Echevins de la Ville d'Esch-sur-Alzette
Christian Weis, Daliah Scholl, Bruno Cavaleiro, Mandy Ragni, Pascal Bermes