

Luxembourg: Services internet

Mise en place, exploitation et maintenance d'une infrastructure réseau pour les services Wi-fi et vidéosurveillance pour le compte de l'Office national de l'accueil (ONA)

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: Office National de l'accueil

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Ordre et sécurité publics

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: Mise en place, exploitation et maintenance d'une infrastructure réseau pour les services Wi-fi et vidéosurveillance pour le compte de l'Office national de l'accueil (ONA)

Description: Le présent marché est un marché de services qui a pour objet : - la mise en place, l'exploitation et la maintenance d'une infrastructure réseau centralisée supportant les services Wi-Fi et de vidéosurveillance, ainsi que toutes éventuels autres services spécifiques liés à ce réseau ; - configuration, installation et mise en service de l'équipement des sites concernés ; - maintenance et support de l'équipement ; - prestations supplémentaires en régie, avec éventuel fourniture du matériel.

Identifiant de la procédure: 0386d3f8-5fb7-4585-b975-79d5e6d66c0a

Identifiant interne: 2602592

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72400000 Services internet

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires: Modalités de Visite des lieux / Réunion : Une visite des lieux optionnelle est organisée pendant la semaine du 26/10/2026 afin de pouvoir visiter un nombre représentatif de structures d'hébergement. Les soumissionnaires sont tenus d'annoncer leur présence à la visite des lieux optionnelle au plus tard le 22/10/2026 jusqu'à 10h00 via le portail des marchés publics. Les soumissionnaires annonçant leur présence dans le délai ci-dessus seront enregistrés pour le programme des visites des lieux optionnelles et recevront le programme détaillé des visites. Les soumissionnaires souhaitant visiter des structures supplémentaires, devront signaler leurs intérêts via le portail des marchés publics jusqu'au 29/10/2026, 10h00 et sur cette base, l'ONA assurera la possibilité des visites supplémentaires. Modalités de retrait du dossier : Le dossier de soumission peut être consulté via le portail. Réception des offres/candidatures : Les offres sont à déposer sur le portail des marchés publics.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5 Lot

5.1 Lot: LOT-0001

Titre: Mise en place, exploitation et maintenance d'une infrastructure réseau pour les services Wi-fi et vidéosurveillance pour le compte de l'Office national de l'accueil (ONA)

Description: Le présent marché est un marché de services qui a pour objet : - la mise en place, l'exploitation et la maintenance d'une infrastructure réseau centralisée supportant les services Wi-Fi et de vidéosurveillance, ainsi que toutes éventuels autres services spécifiques liés à ce réseau ; - configuration, installation et mise en service de l'équipement des sites concernés ; - maintenance et support de l'équipement ; - prestations supplémentaires en régie, avec éventuel fourniture du matériel.

Identifiant interne: 0

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72400000 Services internet

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/545714?orgAcronyme=t5y>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/545714?orgAcronyme=t5y>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 09/11/2026 10:00 +02:00

Durée de validité des offres: 3 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requête
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Juridictions administratives

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Office National de l'accueil

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Office National de l'accueil

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Office National de l'accueil

Organisation qui traite les offres: Office National de l'accueil

8 Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel: Office National de l'accueil

Numéro d'enregistrement: 5003032

Adresse postale: 5 rue Carlo Hemmer

Ville: Luxembourg

Code postal: 1734

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: marches.publics@ona.etat.lu

Téléphone: 00352 24 78 57 00

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1 ORG-0002

Nom officiel: Juridictions administratives

Numéro d'enregistrement: JURAD

Adresse postale: 1, rue du Fort Thüngen

Ville: Luxembourg

Code postal: 1499

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Point de contact: Tribunal administratif - greffe

Adresse électronique: greffe.tribunal@ja.etat.lu

Téléphone: 42105-1

Adresse internet: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 20d36d98-0137-4717-a35c-440239992c6f - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis: 05/10/2026 16:24 +02:00

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français