

# **Luxembourg: Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui**

## **CHL - Service desk sur site**

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

### **1 Acheteur**

---

#### **1.1 Acheteur**

*Nom officiel:* Centre hospitalier de Luxembourg

*Forme juridique de l'acheteur:* Organisme de droit public

*Activité du pouvoir adjudicateur:* Santé

### **2 Procédure**

---

#### **2.1 Procédure**

*Titre:* CHL - Service desk sur site

*Description:* Prestation de Service desk sur site

*Identifiant de la procédure:* b8f33ad2-170d-483e-a91d-07c960a40768

*Identifiant interne:* 2601962

*Type de procédure:* Restreinte

*La procédure est accélérée:* non

##### **2.1.1 Objet**

*Nature principale du marché:* Services

*Nomenclature principale (cpv):* 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

##### **2.1.2 Lieu d'exécution**

*Subdivision pays (NUTS):* Luxembourg (LU000)

*Pays:* Luxembourg

##### **2.1.4 Informations générales**

*Informations complémentaires:* Modalités de retrait du dossier : Via le PMP exclusivement Réception des offres/  
candidatures : Via le PMP exclusivement Conditions de participation : Voir l'appel à concurrence

*Base juridique:*

Directive 2014/24/UE

##### **2.1.6 Motifs d'exclusion**

*Sources des motifs d'exclusion:* Document unique de marché européen (DUME)

### **5 Lot**

---

#### **5.1 Lot: LOT-0001**

*Titre:* CHL - Service desk sur site

*Description:* Prestation de Service desk sur site

*Identifiant interne:* 0

### 5.1.1 Objet

*Nature principale du marché:* Services

*Nomenclature principale (cpv):* 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

### 5.1.2 Lieu d'exécution

*Subdivision pays (NUTS):* Luxembourg (LU000)

*Pays:* Luxembourg

*Informations complémentaires:*

### 5.1.3 Durée estimée

*Autre durée:* Inconnu

### 5.1.6 Informations générales

*Participation réservée:* La participation n'est pas réservée.

*Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE*

*Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP):* oui

*Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME):* oui

### 5.1.9 Critères de sélection

*Sources des critères de sélection:* Document unique de marché européen (DUME)

### 5.1.11 Documents de marché

*Adresse des documents de marché:* <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544241?orgAcronyme=t5y>

### 5.1.12 Conditions du marché public

*Conditions de soumission:*

*Soumission par voie électronique:* Requise

*Adresse de soumission:* <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544241?orgAcronyme=t5y>

*Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées:* français, allemand, anglais

*Catalogue électronique:* Non autorisée

*Variante:* Non autorisée

*Date limite de réception des demandes de participation/candidatures:* 14/09/2026 12:00 +02:00

*Conditions du marché:*

*Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés:* Non

*Facturation électronique:* Requise

*La commande en ligne sera utilisée:* non

*Le paiement électronique sera utilisé:* non

### 5.1.15 Techniques

*Accord-cadre:*

Pas d'accord-cadre

*Informations sur le système d'acquisition dynamique:*

Pas de système d'acquisition dynamique

### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

*Organisation chargée des procédures de recours:* Juridictions administratives

*Description des délais d'introduction des procédures de recours:* <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

*Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché:* Centre hospitalier de Luxembourg

*Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché:* Centre hospitalier de Luxembourg  
*Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures:* Centre hospitalier de Luxembourg  
*Organisation qui traite les offres:* Centre hospitalier de Luxembourg

## 8 Organisations

---

### 8.1 ORG-0001

*Nom officiel:* Centre hospitalier de Luxembourg

*Numéro d'enregistrement:* J63

*Adresse postale:* 4 rue E. Barblé

*Ville:* Luxembourg

*Code postal:* 1210

*Subdivision pays (NUTS):* Luxembourg (LU000)

*Pays:* Luxembourg

*Point de contact:* DAF

*Adresse électronique:* [burnet.christine@chl.lu](mailto:burnet.christine@chl.lu)

*Téléphone:* +35244116428

*Rôles de cette organisation:*

*Acheteur*

*Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché*

*Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché*

*Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures*

*Organisation qui traite les offres*

### 8.1 ORG-0002

*Nom officiel:* Juridictions administratives

*Numéro d'enregistrement:* JURAD

*Adresse postale:* 1, rue du Fort Thüngen

*Ville:* Luxembourg

*Code postal:* 1499

*Subdivision pays (NUTS):* Luxembourg (LU000)

*Pays:* Luxembourg

*Point de contact:* Tribunal administratif - greffe

*Adresse électronique:* [greffe.tribunal@ja.etat.lu](mailto:greffe.tribunal@ja.etat.lu)

*Téléphone:* 42105-1

*Adresse internet:* <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

*Rôles de cette organisation:*

*Organisation chargée des procédures de recours*

## Informations relatives à l'avis

---

*Identifiant/version de l'avis:* f12698aa-841a-40cb-b34a-60bc55373a05 - 02

*Type de formulaire:* Mise en concurrence

*Type d'avis:* Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

*Date d'envoi de l'avis:* 31/07/2026 14:20 +02:00

*Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible:* français