

Luxembourg: Services de réparation et d'entretien Services de gestion du parc d'imprimantes HP et support Papercut pour les « managed printing services » de la Police grand-ducale pour les années 2026 à 2028.

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: Police grand-ducale

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Ordre et sécurité publics

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: Services de gestion du parc d'imprimantes HP et support Papercut pour les « managed printing services » de la Police grand-ducale pour les années 2026 à 2028.

Description: Services de gestion du parc d'imprimantes HP et support Papercut pour les « managed printing services » de la Police grand-ducale pour les années 2026 à 2028.

Identifiant de la procédure: dcb6f592-26ca-4fbf-b488-a3101ca1a839

Identifiant interne: 2601904

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50000000 Services de réparation et d'entretien

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires: Modalités de retrait du dossier : Les documents de soumission peuvent être retirés via le Portail des marchés publics (www.pmp.lu) Réception des offres/candidatures : Les offres doivent être remises électroniquement par le biais du Portail des marchés publics avant les dates et heures prévues dans le cahier des charges.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 5

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 5

2.1.6 Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5.1 Lot: LOT-0001

Titre: Services de maintenance facturés par coût à la page

Description: Services de maintenance facturés par coût à la page

Identifiant interne: 1

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50000000 Services de réparation et d'entretien

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544096?orgAcronyme=t5y>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544096?orgAcronyme=t5y>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français, allemand, anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 26/08/2026 12:00 +02:00

Durée de validité des offres: 0 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Juridictions administratives

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Police grand-ducale

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Police grand-ducale

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Police grand-ducale

Organisation qui traite les offres: Police grand-ducale

5.1 Lot: LOT-0002

Titre: Réunions régulières de suivi de type « Service Review »

Description: Réunions régulières de suivi de type « Service Review »

Identifiant interne: 2

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50000000 Services de réparation et d'entretien

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544096?orgAcronyme=t5y>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544096?orgAcronyme=t5y>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français, allemand, anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 26/08/2026 12:00 +02:00

Durée de validité des offres: 0 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Juridictions administratives

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Police grand-ducale

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Police grand-ducale

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Police grand-ducale

Organisation qui traite les offres: Police grand-ducale

5.1 Lot: LOT-0003

Titre: Prolongation de la garantie « Care Pack HP »

Description: Prolongation de la garantie « Care Pack HP »

Identifiant interne: 3

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50000000 Services de réparation et d'entretien

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544096?orgAcronyme=t5y>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544096?orgAcronyme=t5y>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français, allemand, anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variante: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 26/08/2026 12:00 +02:00

Durée de validité des offres: 0 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Juridictions administratives

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Police grand-ducale

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Police grand-ducale

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Police grand-ducale

Organisation qui traite les offres: Police grand-ducale

5.1 Lot: LOT-0004

Titre: Licences Papercut

Description: Licences Papercut

Identifiant interne: 4

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50000000 Services de réparation et d'entretien

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544096?orgAcronyme=t5y>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544096?orgAcronyme=t5y>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français, allemand, anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variante: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 26/08/2026 12:00 +02:00

Durée de validité des offres: 0 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Juridictions administratives

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Police grand-ducale

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Police grand-ducale

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Police grand-ducale

Organisation qui traite les offres: Police grand-ducale

5.1 Lot: LOT-0005

Titre: Enveloppe J/H pour travaux IMACD

Description: Enveloppe J/H pour travaux IMACD

Identifiant interne: 5

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50000000 Services de réparation et d'entretien

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544096?orgAcronyme=t5y>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544096?orgAcronyme=t5y>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français, allemand, anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variante: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 26/08/2026 12:00 +02:00

Durée de validité des offres: 0 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Juridictions administratives

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Police grand-ducale

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Police grand-ducale

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Police grand-ducale

Organisation qui traite les offres: Police grand-ducale

8 Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel: Police grand-ducale

Numéro d'enregistrement: LU18194226

Adresse postale: 1 rue de Trèves

Ville: Luxembourg

Code postal: 2632

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Point de contact: Soumissions Marchés Publiques

Adresse électronique: soumissions@police.etat.lu

Téléphone: +352 244247710

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1 ORG-0002

Nom officiel: Juridictions administratives

Numéro d'enregistrement: JURAD

Adresse postale: 1, rue du Fort Thüngen

Ville: Luxembourg

Code postal: 1499

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Point de contact: Tribunal administratif - greffe

Adresse électronique: greffe.tribunal@ja.etat.lu

Téléphone: 42105-1

Adresse internet: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 6f8d8281-9efe-48ca-bfe8-6bccc601bd34 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis: 23/07/2026 15:58 +02:00

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français