Ministère de la Digitalisation
Centre des technologies de l'information de l'Etat

Avis de marché

Procédure : 10 européenne ouverte
Type de marché : Services
Date limite de remise des plis : 21/09/2026 10:00
Intitulé : Assistance au service Guichet.lu Helpdesk
Description : Le marché consiste à assister le service Guichet.lu Helpdesk pour assurer le support et la gestion du 1er niveau de dépannage.
Lots 1: Intitulé: Support du 1er niveau – mise à disposition de sept (7) agents Helpdesk
Lots 2: Intitulé: Chef d'équipe du service Guichet.lu Helpdesk – mise à disposition d'un (1) agent
Conditions d'obtention du dossier : Le dossier de procédure ouverte peut être téléchargé gratuitement sur le site : www.pmp.lu
Réception des plis : Les offres sont à déposer selon les dispositions du point 2.10 du cahier des charges.
No. avis complet sur pmp.lu: 2601720