

**Ministère de la Digitalisation
Centre des technologies de l'information de l'Etat**

Avis de marché

Procédure : 10 européenne ouverte

Type de marché : Services

Date limite de remise des plis : 21/09/2026 10:00

Intitulé : Assistance au service Guichet.lu Helpdesk

Description : Le marché consiste à assister le service Guichet.lu Helpdesk pour assurer le support et la gestion du 1er niveau de dépannage.

Lots 1: Intitulé: Support du 1er niveau – mise à disposition de sept (7) agents Helpdesk

Lots 2: Intitulé: Chef d'équipe du service Guichet.lu Helpdesk – mise à disposition d'un (1) agent

Conditions d'obtention du dossier : Le dossier de procédure ouverte peut être téléchargé gratuitement sur le site : www.pmp.lu

Réception des plis : Les offres sont à déposer selon les dispositions du point 2.10 du cahier des charges.

No. avis complet sur pmp.lu: 2601720