

Luxembourg: Services de conseil en intégration de logiciels Framework Agreement for Energy Business and IT Consultancy Services

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: CREOS Luxembourg S.A.

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'électricité

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: Framework Agreement for Energy Business and IT Consultancy Services

Description: Provision of external consultancy services to support specific missions in time and material across business delivery, software build/integration, cloud platform operations, energy application support, telephony operations, and data/AI/security capabilities

Identifiant de la procédure: fe0df0fe-6586-409f-949d-aab244556be9

Identifiant interne: 2601352

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72227000 Services de conseil en intégration de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires: Modalités de retrait du dossier : Le dossier de candidature est mis à disposition sur le portail des marchés publics (www.pmp.lu) Réception des offres/candidatures : L'offre doit être remise sur le portail PMP.lu (lien remis dans la publication).

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.5 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 12

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 12

2.1.6 Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5 Lot

5.1 Lot: LOT-0001

Titre: Business & Transformation Consulting

Description: Platform-agnostic consulting expertise supporting business analysis, opportunity identification, solution design, enterprise and solution architecture advisory, project and programme management, change management and digital transformation, with a specific focus on the European energy and utility sector

Identifiant interne: 1

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Options:

Description des options: N/A

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.4 Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 13/07/2026 12:00 +02:00

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Conditions relatives à l'exécution du contrat: N/A
Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non
Arrangement financier: N/A

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Juridictions administratives

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui traite les offres: CREOS Luxembourg S.A.

5.1 Lot: LOT-0002

Titre: Custom Software & Integration

Description: Software build and extension services for custom and extended enterprise applications, including web, mobile, API and microservices delivery, and enterprise integration.

Identifiant interne: 2

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72227000 Services de conseil en intégration de logiciels

Options:

Description des options: N/A

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.4 Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 13/07/2026 12:00 +02:00

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: N/A

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: N/A

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Juridictions administratives

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui traite les offres: CREOS Luxembourg S.A.

5.1 Lot: LOT-0003

Titre: SAP Utilities Delivery

Description: Technical delivery services related to the SAP Utilities platform (IS-U, S/4HANA Utilities, FI-CA), including development, configuration and functional consulting.

Identifiant interne: 3

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72227000 Services de conseil en intégration de logiciels

Options:

Description des options: N/A

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.4 Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 13/07/2026 12:00 +02:00

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: N/A

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: N/A

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Juridictions administratives

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui traite les offres: CREOS Luxembourg S.A.

5.1 Lot: LOT-0004

Titre: Microsoft Customer Platforms & Power Platform

Description: Delivery services for Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement applications and the Power Platform, covering CRM, customer service, field service, customer insights and low-code solutions, and associated communication channels.

Identifiant interne: 4

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72227000 Services de conseil en intégration de logiciels

Options:

Description des options: N/A

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.4 Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 13/07/2026 12:00 +02:00

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: N/A

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: N/A

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Juridictions administratives

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui traite les offres: CREOS Luxembourg S.A.

5.1 Lot: LOT-0005

Titre: Microsoft ERP & Utilities Delivery

Description: Delivery services for Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations and Dynamics-based utility vertical solutions, including ERP implementation, utility billing and meter-to-cash processes.

Identifiant interne: 5

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72227000 Services de conseil en intégration de logiciels

Options:

Description des options: N/A

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.4 Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 13/07/2026 12:00 +02:00

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: N/A

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: N/A

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Juridictions administratives

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui traite les offres: CREOS Luxembourg S.A.

5.1 Lot: LOT-0006

Titre: Salesforce Delivery

Description: Delivery services for the Salesforce CRM platform, including development, configuration, customisation, integration and related implementation activities, and associated communication channels.

Identifiant interne: 6

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72227000 Services de conseil en intégration de logiciels

Options:

Description des options: N/A

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.4 Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 13/07/2026 12:00 +02:00

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: N/A

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: N/A

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Juridictions administratives

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui traite les offres: CREOS Luxembourg S.A.

5.1 Lot: LOT-0007

Titre: Cloud & Platform Operations

Description: Operation, administration and continuous improvement of cloud and onpremises platform environments supporting Enovos Luxembourg's IT infrastructure. Services under this Lot may be delivered under 24/7 on-call or operational support arrangements where time-critical platform continuity is required.

Identifiant interne: 7

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72227000 Services de conseil en intégration de logiciels

Options:

Description des options: N/A

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.4 Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 13/07/2026 12:00 +02:00

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: N/A

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: N/A

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Juridictions administratives

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui traite les offres: CREOS Luxembourg S.A.

5.1 Lot: LOT-0008

Titre: Energy Trading & Optimisation

Description: Support and operational services for energy trading, portfolio optimisation and market-facing activities, including application support for tools used in trading and optimisation contexts. Services under this Lot may be delivered under 24/7 on-call or operational support arrangements where time-critical continuity is required, including for energy nomination and asset monitoring.

Identifiant interne: 8

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72227000 Services de conseil en intégration de logiciels

Options:

Description des options: N/A

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.4 Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 13/07/2026 12:00 +02:00

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: N/A

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: N/A

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Juridictions administratives

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui traite les offres: CREOS Luxembourg S.A.

5.1 Lot: LOT-0009

Titre: Flexibility, VPP & Smart Energy Systems

Description: Support and operational services for Virtual Power Plant operations, flexibility monetization and aggregation, and related asset-level activities, including application support for tools used in flexibility and VPP contexts. Services under this Lot may be delivered under 24/7 on-call or operational support arrangements where time-critical continuity is required, including for VPP operations and asset monitoring.

Identifiant interne: 9

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72227000 Services de conseil en intégration de logiciels

Options:

Description des options: N/A

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.4 Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 13/07/2026 12:00 +02:00

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: N/A

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: N/A

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Juridictions administratives

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui traite les offres: CREOS Luxembourg S.A.

5.1 Lot: LOT-0010

Titre: Data & AI Engineering

Description: Services related to data engineering, architecture, analytics enablement, data governance and AI solution delivery, including build, integration and operationalisation of data and AI capabilities.

Identifiant interne: 10

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72227000 Services de conseil en intégration de logiciels

Options:

Description des options: N/A

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.4 Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 13/07/2026 12:00 +02:00

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: N/A

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: N/A

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Juridictions administratives

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui traite les offres: CREOS Luxembourg S.A.

5.1 Lot: LOT-0011

Titre: IT Security Engineering

Description: IT security services covering security engineering, architecture and DevSecOps practices to support secure platforms, applications and delivery pipelines, including security of AI systems and AI-assisted security tooling.

Identifiant interne: 11

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72227000 Services de conseil en intégration de logiciels

Options:

Description des options: N/A

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.4 Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 13/07/2026 12:00 +02:00

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: N/A

Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non
Arrangement financier: N/A

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Juridictions administratives

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui traite les offres: CREOS Luxembourg S.A.

5.1 Lot: LOT-0012

Titre: Information Security Governance, Risk & Compliance

Description: Information Security Governance, Risk & Compliance services covering the definition, governance, monitoring and continuous improvement of the information security framework, including security strategy, risk management, compliance, assurance and information protection governance.

Identifiant interne: 12

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72227000 Services de conseil en intégration de logiciels

Options:

Description des options: N/A

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.4 Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 13/07/2026 12:00 +02:00

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: N/A

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: N/A

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Juridictions administratives

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: CREOS Luxembourg S.A.

Organisation qui traite les offres: CREOS Luxembourg S.A.

8 Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel: CREOS Luxembourg S.A.

Numéro d'enregistrement: B4513

Adresse postale: 105 rue de strassen

Ville: Luxembourg

Code postal: 2555

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Point de contact: Procurement & Logistics

Adresse électronique: service.achats@creos.net

Téléphone: +35226241

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1 ORG-0002

Nom officiel: Juridictions administratives

Numéro d'enregistrement: JURAD

Adresse postale: 1, rue du Fort Thüngen

Ville: Luxembourg

Code postal: 1499

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Point de contact: Tribunal administratif - greffe

Adresse électronique: greffe.tribunal@ja.etat.lu

Téléphone: 42105-1

Adresse internet: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 83d5ac93-5705-430e-8214-3016303c11ed - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis: 09/06/2026 08:20 +02:00

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français