

Ville d'Esch-sur-Alzette
Travaux Municipaux

Avis de marché

Procédure : 01 ouverte

Type de marché : Services

Date limite de remise des plis : 06/11/2025 10:00

Lieu : Administration Communale d'Esch-sur-Alzette

Intitulé : Service de surveillance à exécuter dans l'intérêt de l'Administration Communale d'Esch-sur-Alzette

Description : Le marché a pour objectif des prestations de surveillance au Foyer de Nuit Abrisud, un centre d'hébergement d'urgence pour personnes sans-abri géré par la Ville d'Esch-sur-Alzette.

La surveillance devra être assurée par un agent tous les jours, weekends et jours fériés inclus. En fonction du jour, l'horaire est de 22.00 à 8.00 heures, respectivement de 22.00 à 10.00 heures.

Les prestations sont à effectuer du 1er mars 2026 au 28 février 2027 (12 mois).

Le personnel de l'adjudicataire présent sur le lieu est tenu d'exécuter les tâches suivantes :

- Prévenir toute sorte de risque ou d'incident
- Surveiller le site
- Protéger le personnel et les bénéficiaires lors des heures d'ouverture
- Garantir la sécurité à l'intérieur du bâtiment et sur le terrain du Foyer de Nuit Abrisud
- Gérer les menaces, les agressions et les conflits entre bénéficiaires ou vis-à-vis du personnel
- Appliquer les gestes de premiers secours en cas d'urgence
- Contacter les forces de l'ordre le cas échéant (Police grand-ducale, pompiers, ambulance)
- Procéder à une éventuelle évacuation et sécuriser le périmètre
- Répondre au parlophone et aux appels téléphoniques (prise de note des appels)
- Procéder à l'accueil de nouveaux bénéficiaires pendant la nuit et leur attribuer un lit
- Ouvrir et fermer les casiers des bénéficiaires
- Faire un briefing avec l'équipe socio-éducative au début de chaque tournée
- Communiquer tout problème rencontré et s'échanger avec l'équipe socio-éducative
- Consulter les différents documents en papier contenant des données personnelles des bénéficiaires (liste de présence journalière, liste des personnes sans-papiers, liste du lit d'urgence, liste des exclusions)
- Distribuer le repas du soir et le petit-déjeuner sur demande
- Rentrer dans les chambres, les toilettes et les douches, uniquement en cas de doute

Critères de sélection : Toutes les conditions de participation sont indiquées dans les documents de soumission.

Conditions d'obtention du dossier : Les documents de soumission doivent être téléchargés via le portail des marchés publics (www.pmp.lu).

Réception des plis : Les offres sont obligatoirement et exclusivement à remettre via le portail des marchés publics avant la date et l'heure fixées pour l'ouverture.

No. avis complet sur pmp.lu: 2502497

Le Collège des Bourgmestre et Echevins de la Ville d'Esch-sur-Alzette
Christian Weis, Pierre-Marc Knaff, André Zwally, Meris Sehovic, Bruno Cavaleiro