

CREOS Luxembourg S.A.

Avis de marché

Procédure : 53 secteurs spéciaux - européenne négociée

Type de marché : Services

Date limite de remise des plis : 09/06/2025 12:00

Intitulé : CRE_2025_031 - Renouvellement et modernisation du système de centre d'appel unifié CREOS (Phase Candidatures)

Description : Il s'agit d'une initiative stratégique visant à moderniser ses solutions de centre de contact unifié via un appel d'offres. Cet appel d'offres vise à acquérir des solutions de centre de contact unifié de nouvelle génération, parfaitement intégrées à Salesforce Service Cloud, offrant aux agents une interface unique pour la gestion des canaux de communication et des dossiers, ainsi que pour les opérations quotidiennes, la maintenance, le support et la gouvernance.

Conditions d'obtention du dossier : Le dossier de candidature est mis à disposition sur le portail des marchés publics (www.pmp.lu)

Réception des plis : La candidature doit être remise sur le portail PMP.lu (lien remis dans la publication). L'ouverture des candidatures ne sera pas publique. Les conditions minima de participation sont définies dans le chapitre 5 et 6 du dossier de candidature.

No. avis complet sur pmp.lu: 2501136