

Ministère de la Fonction publique et de la Réforme administrative

Avis de marché

Procédure : ouverte

Type de marché : Services

Ouverture le 06/02/2015 à 15:00. **Lieu d'ouverture:** L'ouverture des offres se fera au Ministère de la Fonction publique et de la Réforme administrative, 63, avenue de la Liberté, L-1931 Luxembourg

Intitulé : Sondage d'opinion par enquête téléphonique portant sur la satisfaction des citoyens-usagers envers la qualité des services publics

Description : Dans le cadre de ses activités pour l'amélioration de la qualité dans les services publics, le Ministère de la Fonction publique et de la Réforme administrative veut réaliser un sondage d'opinion par enquête téléphonique. Ce sondage s'adresse aux citoyens, sur leur perception de l'administration, et aux usagers, sur leur niveau de satisfaction.

Modalités visite des lieux/réunion d'information : Une réunion d'information obligatoire aura lieu le 13/01/2015 à 14:30 heures au Ministère de la Fonction publique et de la Réforme administrative, 63, avenue de la Liberté, L1931 Luxembourg. L'offre de l'opérateur économique qui n'aura pas assisté à la réunion d'information ne sera pas prise en considération.

Conditions d'obtention du dossier de soumission : Le dossier de procédure ouverte peut être téléchargé gratuitement sur le site: www.pmp.lu ou est à la disposition des intéressés au 63, avenue de la Liberté, L-1931 Luxembourg les jours ouvrables de 8 à 12 et de 13 à 17 heures à partir du 18 décembre 2014.

Réception des offres : Les offres portant l'inscription "Procédure ouverte pour - Sondage d'opinion par enquête téléphonique portant sur la satisfaction des citoyens-usagers envers la qualité des services publics" sont à remettre à l'adresse prévue pour l'ouverture de la soumission conformément à la législation et à la réglementation sur les marchés publics avant les date et heure fixées pour l'ouverture.

Date de publication de l'avis 1401334 sur www.marches-publics.lu : 19/12/2014