**Ministère des Affaires étrangères et européennes
Office national de l'accueil**

Avis de marché

Procédure : européenne ouverte

Type de marché : Services

Modalités d'ouverture des offres :

Date: 07/07/2021 Heure: 10:00

SECTION II: OBJET DU MARCHÉ

Intitulé attribué au marché : Nettoyage des surfaces communes et lavage des fenêtres de certaines structures d'hébergement de l'ONA

Description succincte du marché : Nettoyage des surfaces communes et lavage des fenêtres de certaines structures d'hébergement de l'ONA

SECTION IV: PROCÉDURE

Conditions d'obtention du cahier des charges :

Le dossier de soumission peut être consulté sur le portail des marchés publics

SECTION VI: RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

Autres informations :

- Conditions de participation : - être inscrit sur un registre du commerce et des sociétés
- réaliser un chiffre d'affaires moyen annuel global minimal de 2 millions EUR dans le secteur concerné sur les 3 dernières années
 - démontrer un niveau approprié d'assurance des risques professionnels
 - disposer d'un effectif de minimum 100 agents de nettoyage au Grand-Duché de Luxembourg
 - disposer d'un personnel d'encadrement de minimum 10 personnes dans le domaine du nettoyage au Grand-Duché de Luxembourg
 - fournir un organigramme détaillé présentant l'ensemble du personnel de l'entreprise au Grand-Duché du Luxembourg avec indication des employés affectés au présent contrat
 - présenter des références, certifiées par un exploitant (donneur d'ordre), de missions similaires réalisées au cours des 3 dernières années ou toujours en cours de réalisation, au minimum, pour 3 projets dans le domaine concerné dont 1 projet de surface brute hors sol de 10.000 m²
 - mettre à disposition des équipes composées d'au moins deux personnes de sexe différent ou bien de deux personnes de sexe masculin pour le nettoyage de la structure Bonnevoie. D'autres structures peuvent également tomber sous cette exigence pendant l'exécution du marché
 - présenter une plateforme informatique avec système de pointage (voir point 2.5.4)
 - prouver qu'il respecte certaines exigences minimales, ceci par la remise des certificats suivants :
 - o une (1) copie d'un certificat ISO-14001 (Système de Management Environnemental) ou équivalent
 - o une (1) copie d'un certificat ISO-9001 (Management de Qualité)

Modalités visite des lieux/réunion d'information : Des visites des lieux obligatoires sont prévues (voir point 3.5 du cahier des charges)

Réception des offres : Les offres sont à remettre exclusivement par voie électronique au moyen du

portail des marchés publics

Date d'envoi de l'avis au Journal officiel de l'U.E. :09/06/2021

La version intégrale de l'avis no 2100458 peut être consultée sur www.marches-publics.lu