

**Ministère de la Fonction publique et de la Réforme administrative  
Centre des technologies de l'information de l'Etat**

**Avis de marché**

**Procédure** : européenne ouverte

**Type de marché** : Services

**Modalités d'ouverture des offres** :

Date: 15/01/2019 Heure: 10:00

Lieu: Centre des technologies de l'information de l'Etat, 11, rue Notre-Dame, L-2240

**SECTION II: OBJET DU MARCHÉ**

**Intitulé attribué au marché** : Assistance pour le helpdesk du Guichet.lu

**Description succincte du marché** : Le marché consiste à assister le CTIE pour assurer le support du premier et du deuxième niveau du Guichet unique volet citoyens (Helpdesk du Guichet.lu).

**Lot 1** : Helpdesk premier niveau

- Description succincte : 3 consultants pour assurer le 1er niveau du helpdesk

**Lot 2** : Helpdesk deuxième niveau

- Description succincte : 1 consultant pour assurer le 1er et 2ème niveau du helpdesk

**SECTION IV: PROCÉDURE**

**Conditions d'obtention du cahier des charges** :

Le dossier de procédure ouverte peut être téléchargé gratuitement sur le site : [www.pmp.lu/](http://www.pmp.lu/)

**SECTION VI: RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES**

**Autres informations** :

Réception des offres : Les offres sont à déposer selon les dispositions du point 2.9 du cahier des charges.

**Date d'envoi de l'avis au Journal officiel de l'U.E.** : 04/12/2018

La version intégrale de l'avis no 1801797 peut être consultée sur [www.marches-publics.lu](http://www.marches-publics.lu)