

## **CREOS Luxembourg S.A.**

### **Appel de candidatures**

Procédure : secteurs spéciaux - européenne négociée  
Type de marché : Services

#### **Réception des offres ou des demandes de participation :**

Date limite : 08/03/2018 Heure : 12:00

### **SECTION II: OBJET DU MARCHÉ**

**Intitulé attribué au marché :** ENC\_2018\_001 Prestations de support informatique  
**Description succincte du marché :** Creos Luxembourg S.A. agit en tant que centrale d'achat pour les sociétés Encevo, Enovos, Creos, Leo au Luxembourg pour le marché suivant.

Le marché consiste à assister le département IT Operations afin d'assurer, dans un premier temps, le support aux utilisateurs (Operations 1er niveau), ainsi que supporter ponctuellement les équipes internes de 2eme et 3eme niveaux.

L'environnement utilisateurs est composé d'environ 750 desktops, 657 laptops, 1250 téléphones, 560 mobiles, 400 tablettes, 180 imprimantes, 4000 comptes utilisateurs, 2000 mailboxes, ...

L'environnement applicatif est principalement Microsoft OS et Office, SAP, 500+ desktop applications et 200+ applications serveurs.

Les prestataires sont amenés à communiquer par écrits et par oral en français et anglais

### **SECTION IV: PROCÉDURE**

#### **Conditions d'obtention du cahier des charges :**

Le dossier est à retirer sur la plateforme des marchés publics pmp.lu

### **SECTION VI: RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES**

#### **Autres informations :**

Conditions de participation : Les conditions de participations sont reprises dans le dossier de sélection.

Réception des candidatures : Les modalités de réception de candidatures sont décrites dans le dossier à retirer.

**Date d'envoi de l'avis au Journal officiel de l'U.E. : 09/02/2018**

La version intégrale de l'avis no 1800223 peut être consultée sur [www.marches-publics.lu](http://www.marches-publics.lu)