

**Ministère de l'Economie  
STATEC**

**Avis de marché**

**Procédure** : européenne ouverte

**Type de marché** : Services

**Modalités d'ouverture des offres :**

Date: 05/01/2018 Heure: 10:00

Lieu: STATEC Centre Administratif Pierre Werner 13, rue Erasme L-1468 LUXEMBOURG (Kirchberg) La salle sera affichée à l'entrée principale du Centre Administratif Pierre Werner.

**SECTION II: OBJET DU MARCHÉ**

**Intitulé attribué au marché** : TIC ménages 2018-2020

**Description succincte du marché** : L'objet du marché est la mise en oeuvre d'un système mixte CATI /CAWI (Computer-Assisted Telephone Interviewing / Computer-Assisted Web Interviewing) dans le cadre de l'enquête annuelle sur l'usage des technologies de l'information et de la communication par les ménages et les particuliers.

L'objectif est de recueillir des informations sur l'usage des technologies de l'information et des communications de la population au niveau communautaire grâce à la mise en place d'une enquête par sondage sur base d'un questionnaire élaboré par les Etats Membres sous l'égide d'EUROSTAT.

Le maître d'oeuvre sera chargé de collecter les données requises auprès d'un échantillon minimum de 1 500 individus âgés entre 16 et 74 ans résidant au Luxembourg. Les données seront collectées en mode mixte c.-à-d. moyennant une interview par téléphone ou un questionnaire en ligne.

**SECTION IV: PROCÉDURE**

**Conditions d'obtention du cahier des charges :**

Le cahier spécial des charges et ses annexes peut être téléchargé sur le site [www.pmp.lu](http://www.pmp.lu)

**SECTION VI: RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES**

**Autres informations :**

Réception des offres : Les offres peuvent être envoyées par lettre recommandée ou être remises par le soumissionnaire en personne ou par son mandataire, avec accusé de réception, au STATEC (13, rue Erasme L-1468 Luxembourg), au plus tard pour 16h00 heures le jour ouvré précédant l'ouverture de la procédure ouverte, ou directement au maître d'ouvrage avant la séance d'ouverture de la procédure ouverte.

**Date d'envoi de l'avis au Journal officiel de l'U.E.** :02/11/2017

La version intégrale de l'avis no 1701524 peut être consultée sur [www.marches-publics.lu](http://www.marches-publics.lu)