

**Ministre de l'Economie
STATEC**

Avis de march

Procédure : européenne ouverte

Type de march : Services

Modalités d'ouverture des offres :

Date: 16/11/2023 Heure: 10:00

SECTION II: OBJET DU MARCH

Intitul attribué au march : Mise en œuvre d'un système de collecte mixte Téléphone (CATI)/ Internet (CAWI) dans le cadre de l'enquête sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) par les ménages et les particuliers pour les années 2024, 2025 et 2026

Description succincte du march : Le projet Mise en œuvre d'un système de collecte mixte CATI/CAWI (Computer-assisted telephone interviewing / Computer-assisted web interviewing) a pour objectif la mise en place d'un système mixte de collecte de données dans le cadre de l'enquête sur l'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) par les ménages et les particuliers, et l'exécution des travaux de terrain y rattachés. L'enquête vise recueillir des informations sur l'usage des technologies de l'information et des communications par la population au niveau communautaire grâce à la mise en place d'une enquête par sondage sur base d'un questionnaire modèle élaboré par les États Membres sous l'égide d'EUROSTAT. L'enquête fait aussi l'objet d'une réglementation européenne mettant l'accent sur la description ex ante de l'information produite et transmise annuellement Eurostat. Celle-ci prescrit également le cadre général de la collecte des données, les délais de transmission, les exigences à satisfaire en matière de qualité des données et les rapports à transmettre Eurostat. L'opérateur économique sera chargé de collecter les données requises auprès d'un échantillon annuel représentatif d'individus âgés entre 16 et 74 ans, résidant au Luxembourg, à l'aide d'interviews par téléphone respectivement par internet. Cependant, le champ de l'enquête sera étendu en 2024 aux personnes âgées de 12-15 ans, auxquelles un nombre limité de questions (max. 20 questions) sera administré via un questionnaire en ligne uniquement. Cette opération ne sera pas reconduite en 2025, mais un échantillon complémentaire de personnes de 75-84 ans sera ajouté cette année-là pour permettre de mieux évaluer l'ampleur de la fracture numérique au sein de la population résidente du Luxembourg. Ces individus seront interrogés uniquement par téléphone et se verront poser un nombre très limité de questions. En 2026, aucune extension ne sera envisagée et le champ de l'enquête se limitera alors aux personnes âgées de 16-74 ans.

SECTION IV: PROCEDURE

Conditions d'obtention du cahier des charges :

Le dossier de soumission et ses annexes sont uniquement publiés sur le Portail des marchés publics. Ils sont téléchargeables sur ledit site.

SECTION VI: RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

Autres informations :

Rception des offres : Les offres, conformes la lgislation et la rglementation en vigueur, sont remettre avant la date et l'heure fixes pour l'ouverture via le portail des marches publics [www.pmp.lu].

Date d'envoi de l'avis au Journal officiel de l'U.E. :12/09/2023

La version intgrale de lavis no 2301960 peut tre consulte sur www.marches-publics.lu