

**Ministère des Affaires étrangères et européennes  
Office national de l'accueil**

**Avis de marché**

**Procédure** : européenne ouverte

**Type de marché** : Services

**Modalités d'ouverture des offres** :

Date: 19/07/2022 Heure: 10:00

**SECTION II: OBJET DU MARCHÉ**

**Intitulé attribué au marché** : Refonte et migration des systèmes de gestion relatifs à l'accueil des demandeurs de protection internationale

**Description succincte du marché** : L'objet du marché consiste à développer et assurer la maintenance d'une application. L'application à développer est destinée pour les besoins de l'ONA. Le développement de cette application se décompose en 3 phases :

Phase 1 – une application pour remplacer et étendre l'actuelle application MJDA et permettant de gérer les dossiers relatifs aux DPI ;

Phase 2 – une application pour remplacer et étendre l'actuelle application FMGLO et permettant de gérer les hébergements des DPI ;

Phase 3 – maintenance de l'application.

Une phase de conception a déjà été réalisée avec un premier livrable concernant l'analyse. L'analyse détaillée à effectuer dans le cadre de ce marché devra corriger et/ou compléter le livrable actuel avec tous les détails nécessaires au développement de l'application.

**SECTION IV: PROCÉDURE**

**Conditions d'obtention du cahier des charges** :

Le dossier de soumission peut être consulté sur le portail des marchés publics

**SECTION VI: RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES**

**Autres informations** :

Conditions de participation : - être inscrit sur un registre du commerce et des sociétés (RCS)

- avoir réalisé annuellement pendant les 3 derniers exercices un chiffre d'affaires global supérieur à une fois et demi la valeur du présent marché

- démontrer un niveau approprié d'assurance des risques professionnels

- exercer son activité professionnelle au Grand-Duché de Luxembourg de façon continue depuis au moins 3 ans dans le domaine concerné par le marché (niveau d'expérience démontré par des références adéquates provenant de marchés exécutés antérieurement en indiquant notamment l'envergure, la période et le lieu d'exécution du marché. Les références étant appuyées de certificats de bonne exécution pour les travaux les plus importants (minimum 3)

- les consultants chargés de la mission doivent impérativement être salariés auprès du soumissionnaire le jour de la remise de l'offre

- le soumissionnaire doit disposer d'un effectif minimum en personnel de 20 personnes occupées exclusivement dans le domaine concerné par le marché

- compétences métier (cf. 3.9.3.3 du cahier des charges)
- interviews (cf. 3.9.4 du cahier des charges)

Réception des offres : Les offres sont à remettre exclusivement par voie électronique via le portail des marchés publics

**Date d'envoi de l'avis au Journal officiel de l'U.E. : 17/06/2022**

**La version intégrale de l'avis no 2201333 peut être consultée sur [www.marches-publics.lu](http://www.marches-publics.lu)**