

## Commission de surveillance du secteur financier

### Avis

**Type d'avis:** Avis

**Procédure :** 10 européenne ouverte

**Type de marché :** Services

**Date limite de remise des plis :** 08/04/2024 10:00

**Intitulé :** 2024-REFM-01 Prestation de conciergerie à destination des agents de la CSSF

**Description :** La présente soumission a pour objet la recherche d'un Adjudicataire offrant des services de conciergerie. Il devra coordonner les relations entre des prestataires ou fournisseurs extérieurs et les agents de la CSSF. Le service de conciergerie permettra ainsi d'offrir aux agents de la CSSF des produits et services du quotidien afin de leur faire gagner du temps et bénéficier des diverses réductions.

**Modalités visite des lieux/réunion d'information :** Visite sur site obligatoire Une visite du bureau pourra avoir lieu à la demande des soumissionnaires aux dates suivantes : • Le 11 mars 2024 • Le 13 mars 2024 • Une troisième date avant la date limite de remise des offres peut être prévue ultérieurement en respectant le calendrier prévisionnel Les visites seront collectives. En cas de question, celles-ci seront consignées par l'agent de la CSSF et les réponses seront transmises via la plateforme des marchés publics. Les heures seront fixées au moment de la prise de rendez-vous. Pour pouvoir visiter, les soumissionnaires devront adresser leur demande au moins 3 jours avant la date effective de la visite aux deux adresses électroniques suivantes : jeff.dauphin@cssf.lu et fm\_admin@cssf.lu Un registre des visites sera établi et devra être signé par les soumissionnaires.

**Conditions d'obtention du dossier :** La CSSF fournit un accès libre direct et complet aux éléments du marché au travers du portail des marchés publics du Grand-Duché du Luxembourg, à l'adresse suivante : <https://pmp.b2g.etat.lu/> Les opérateurs économiques souhaitant postuler à l'appel d'offre pourront se connecter à ce portail et télécharger le dossier de soumission. Afin d'être informés des éventuelles réponses aux questions posées et à toute autre information qui pourrait être communiquée par la CSSF, il est opportun pour les opérateurs économiques de s'identifier sur le portail lors du téléchargement du dossier de soumission.

**Réception des plis :** art 2.8.7 du dossier de soumission Les offres doivent obligatoirement être remises via le portail des marchés publics. Un guide pour les soumissionnaires appelé « Dépôt d'offre électronique » est disponible sur le site « Portail des marchés publics luxembourgeois » afin d'aider les soumissionnaires à remettre leur offre électroniquement sur le portail des marchés publics

luxembourgeois (cf. <https://marches.public.lu/fr/procedures/dematerialisation/authentification-signature.html>).

**No. avis complet sur pmp.lu:** 2400508

**Date d'envoi de l'avis au Journal officiel de l'U.E.:** 11/06/2024 17:37