

**Ministère de l'Economie  
STATEC**

**Avis de marché**

**Procédure :** européenne ouverte

**Type de marché :** Services

**Ouverture** le 05/01/2018 à 10:00. **Lieu d'ouverture:** STATEC Centre Administratif Pierre Werner 13, rue Erasme L-1468 LUXEMBOURG (Kirchberg) La salle sera affichée à l'entrée principale du Centre Administratif Pierre Werner.

**Intitulé :** TIC ménages 2018-2020

**Description :** L'objet du marché est la mise en oeuvre d'un système mixte CATI /CAWI (Computer-Assisted Telephone Interviewing / Computer-Assisted Web Interviewing) dans le cadre de l'enquête annuelle sur l'usage des technologies de l'information et de la communication par les ménages et les particuliers.

L'objectif est de recueillir des informations sur l'usage des technologies de l'information et des communications de la population au niveau communautaire grâce à la mise en place d'une enquête par sondage sur base d'un questionnaire élaboré par les Etats Membres sous l'égide d'EUROSTAT. Le maître d'oeuvre sera chargé de collecter les données requises auprès d'un échantillon minimum de 1 500 individus âgés entre 16 et 74 ans résidant au Luxembourg. Les données seront collectées en mode mixte c.-à-d. moyennant une interview par téléphone ou un questionnaire en ligne.

**Conditions d'obtention du dossier de soumission :** Le cahier spécial des charges et ses annexes peut être téléchargé sur le site [www.pmp.lu](http://www.pmp.lu)

**Réception des offres :** Les offres peuvent être envoyées par lettre recommandée ou être remises par le soumissionnaire en personne ou par son mandataire, avec accusé de réception, au STATEC (13, rue Erasme L-1468 Luxembourg), au plus tard pour 16h00 heures le jour ouvré précédant l'ouverture de la procédure ouverte, ou directement au maître d'ouvrage avant la séance d'ouverture de la procédure ouverte.

Date de publication de l'avis 1701524 sur [www.marches-publics.lu](http://www.marches-publics.lu) : 01/03/2018