

Ministère de la Mobilité et des Travaux publics
Administration des Ponts et Chaussées
Division de l'exploitation de la grande voirie et de la gestion du trafic

Avis de marché

Procédure : européenne restreinte
Type de marché : Services

Ouverture le 07/07/2020 à 10:00.

Intitulé : MAIG07 – Maintenance globale des équipements et installations électrotechniques et électromécaniques des tunnels ainsi que du système de contrôle et d'information du trafic sur les autoroutes (CITA) situées sur le territoire du G.D. de Luxembourg.

Description : L'objectif de la maintenance est de garantir un fonctionnement optimal permanent des installations sur les autoroutes, dans les tunnels autoroutiers et les dépendances associées, tous sous-systèmes et phases de construction confondues.

Le présent marché n'est pas subdivisé en lots. L'organisation d'une surveillance sous astreinte 24/7 de tout le réseau autoroutier luxembourgeois ne permet pas de scinder la logistique et la responsabilité d'une telle permanence entre plusieurs intervenants. La nécessité de permettre une optimisation de la rapidité d'intervention en cas d'incidents et une parfaite coordination, tant des interventions réalisées en urgence qu'en termes de maintenance préventive périodique, justifie également qu'il ne soit pas adéquat d'allotir les prestations du présent marché. La gestion de la maintenance de l'ensemble de l'infrastructure autoroutière et des tunnels du Grand-Duché de Luxembourg par un seul opérateur économique permet d'assurer la meilleure planification des opérations de maintenance, afin de préserver en tous temps la sécurité des usagers et une accessibilité maximale du réseau autoroutier, en évitant les fermetures concomitantes de tronçons ou équipements susceptibles de suppléer respectivement à l'inaccessibilité de l'un et l'autre. Enfin, la réunion en un seul et même marché des prestations de maintenance curative et préventive permet d'optimiser le suivi de l'état des installations et la pertinence des interventions réalisées au titre de chacune de ces maintenances.

Conditions d'obtention du dossier de soumission : Les dossiers sont téléchargeables sur le portail des marchés publics (pmp.lu).

Réception des offres : Une remise électronique des dossiers est obligatoire. L'utilisation du site des marchés publics (www.pmp.lu) est exigée à cette fin et de manière exclusive.

Informations complémentaires : Durée du marché : 48 mois

**INFORMATIONS SUR LES LIMITES CONCERNANT LE NOMBRE DE CANDIDATS
INVITES A PARTICIPER**

Critères objectifs de limitation du nombre de candidats :

Le pouvoir adjudicateur envisage la sélection de minimum et maximum cinq (5) candidats pour les services relatifs au présent marché.

Les critères objectifs de limitation du nombre de candidats sont les suivants (voir documents du marché pour plus de détails) :

- Présentation générale du candidat/groupement et organigrammes du candidat/groupement ;
- Présentation des bilans du candidat/groupement ;
- Effectif moyen des 3 dernières années de ressources humaines du candidat/groupement ;
- Références de marchés de services réalisés au cours des 3 dernières années avec certificats de bonne exécution du candidat/groupement ;
- Organisation d'astreinte 24/7 pour des interventions d'urgence ou imprévues dans le cadre des références exposées ;
- PAQ (plan d'assurance qualité), certification ISO actuelle du candidat/groupement.

Délai minimum pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre :

5 mois

Conditions de participation:

- Chiffre d'affaires supérieur à 4 millions d'Euro/an dans le métier concerné pour les trois derniers exercices légalement disponibles ;
- 1 référence de projet analogue et de même nature (en termes de maintenance d'équipements comparables dans l'exploitation routière, de volume d'effectif mobilisé et de modalités d'organisation – en ce compris la mise en place d'un système d'astreinte) réalisé au cours des 3 dernières années avec certificat de bonne exécution indiquant la valeur des services prestés ;
- Effectif minimum en personnel de l'opérateur économique occupé dans le secteur d'activité concerné par le présent marché : 130 personnes
- Capacité d'organisation d'un système d'astreinte 24/7 pour la réalisation d'interventions d'urgence en termes de maintenance curative ;
- Disposer d'une GMAO présentant au moins les fonctionnalités suivantes :
 - Base de données pour gérer les équipements inventoriés dans les listes d'équipements ;
 - Module pour la gestion des tickets dépannage / maintenance préventive ;
 - Module statistiques journalières, mensuelles, annuelles pour les interventions ;
 - Module statistiques journalières, mensuelles, annuelles par équipement ;
 - Module d'acquisition des messages d'alarmes techniques sur base des codes SIE des équipements ;
 - Accès à distance par le MO pour la consultation de :
 - o La gestion des tickets d'intervention ;
 - o La planification des interventions ;
 - o L'historique des interventions.

PIECES A FOURNIR POUR EVALUATION DU DOSSIER:

Conditions minimales de participation :

- Déclaration relative au chiffre d'affaires dans le métier concerné pour les trois derniers exercices légalement disponibles ;
- Présentation de la référence de projet analogue et de même nature (en termes de maintenance d'équipements comparables dans l'exploitation routière, de volume d'effectif mobilisé et de modalités d'organisation – en ce compris la mise en place d'un système d'astreinte) réalisé au cours des 3 dernières années avec certificat de bonne exécution indiquant la valeur des services prestés ;
- Déclaration attestant de l'effectif minimum en personnel de l'opérateur économique occupé dans le secteur d'activité concerné par le présent marché ;
- Description de la capacité d'organisation d'un système d'astreinte 24/7 pour la réalisation d'interventions d'urgence en termes de maintenance curative ;
- Description du système de GMAO utilisé par le candidat.

Capacité économique et financière:

- Présentation des bilans des 3 derniers exercices clos.

Capacité technique et professionnelle:

- Présentation générale du candidat / groupement ;
- Déclaration fournissant l'effectif moyen des 3 dernières années de ressources humaines allouées au type de services objet du marché ;
- Référence(s) de marché(s) de service réalisé(s) au cours des 3 dernières années, en incluant le(s) certificat(s) de bonne exécution ;
- PAQ certification ISO ;
- Organisation astreinte 24/7 ;

Date de publication de l'avis 2000871 sur www.marches-publics.lu : 21/04/2022