

**Ministère des Affaires étrangères et européennes  
Office national de l'accueil**

**Avis de marché**

**Procédure :** européenne ouverte

**Type de marché :** Services

**Ouverture** le 07/07/2021 à 10:00.

**Intitulé :** Nettoyage des surfaces communes et lavage des fenêtres de certaines structures d'hébergement de l'ONA

**Description :** Nettoyage des surfaces communes et lavage des fenêtres de certaines structures d'hébergement de l'ONA

**Conditions de participation :** - être inscrit sur un registre du commerce et des sociétés

- réaliser un chiffre d'affaires moyen annuel global minimal de 2 millions EUR dans le secteur concerné sur les 3 dernières années
- démontrer un niveau approprié d'assurance des risques professionnels
- disposer d'un effectif de minimum 100 agents de nettoyage au Grand-Duché de Luxembourg
- disposer d'un personnel d'encadrement de minimum 10 personnes dans le domaine du nettoyage au Grand-Duché de Luxembourg
- fournir un organigramme détaillé présentant l'ensemble du personnel de l'entreprise au Grand-Duché du Luxembourg avec indication des employés affectés au présent contrat
- présenter des références, certifiées par un exploitant (donneur d'ordre), de missions similaires réalisées au cours des 3 dernières années ou toujours en cours de réalisation, au minimum, pour 3 projets dans le domaine concerné dont 1 projet de surface brute hors sol de 10.000 m<sup>2</sup>
- mettre à disposition des équipes composées d'au moins deux personnes de sexe différent ou bien de deux personnes de sexe masculin pour le nettoyage de la structure Bonnevoie. D'autres structures peuvent également tomber sous cette exigence pendant l'exécution du marché
- présenter une plateforme informatique avec système de pointage (voir point 2.5.4)
- prouver qu'il respecte certaines exigences minimales, ceci par la remise des certificats suivants :
  - o une (1) copie d'un certificat ISO-14001 (Système de Management Environnemental) ou équivalent
  - o une (1) copie d'un certificat ISO-9001 (Management de Qualité)

**Modalités visite des lieux/réunion d'information :** Des visites des lieux obligatoires sont prévues (voir point 3.5 du cahier des charges)

**Conditions d'obtention du dossier de soumission :** Le dossier de soumission peut être consulté sur le portail des marchés publics

**Réception des offres :** Les offres sont à remettre exclusivement par voie électronique au moyen du portail des marchés publics

Date de publication de l'avis 2100458 sur [www.marches-publics.lu](http://www.marches-publics.lu) : 08/08/2021